**Załącznik nr 1 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

***Przedmiotem zamówienia*** jest kompleksowe świadczenie usług opieki wytchnieniowej w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2022, finansowanych z Funduszu Solidarnościowego dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, wykonywanych na terenie Gminy Miasta Brodnicy, w okresie od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2022 r.

***Cel programu***

Głównym celem Programu „Opieka wytchnieniowa” edycja 2022 jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

* dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
* osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej.[[1]](#footnote-1)

W ramach celu głównego wyznaczone są następujące ***cele szczegółowe***:

* wzmocnienie dotychczasowego systemu wsparcia poprzez świadczenie usług opieki wytchnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczoną niepełnosprawnością oraz osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności/osobami z orzeczeniami równoważnymi;
* czasowe odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienie czasu na odpoczynek i regenerację.

Usługi będą świadczone w okresie luty - grudzień 2022 (przewidywana liczba osób):
- 20 osobom w wymiarze 240 godzin na jedną osobę w ośrodku wsparcia prowadzonym jako zadanie własne samorządu (w ramach opieki dziennej),

- 40 osobom w wymiarze 14 dni na jedną osobę w ośrodku (w ramach opieki całodobowej),
- 60 osobom wymiarze 14 dni na jedną osobę w ośrodku/placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym wpisaną do rejestru właściwego Wojewody (w ramach opieki całodobowej).

2. Wykonawca będzie wykonywał zakres usług wynikający z potrzeb osób korzystających z pomocy i określany indywidualnie w zależności od potrzeb, nawet jeżeli zakres ten będzie się różnił od wymienionego w specyfikacji czy umowie.

3. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania szczególnych zasad ostrożności wynikających z zagrożenia COVID-19. Po stronie Wykonawcy jest koszt zakupu środków ochrony osobistej dla osób wykonujących usługi opieki wytchnieniowej i stosowanie ich tj. m.in. płynów dezynfekujących, jednorazowych rękawiczek, maseczek oraz innych środków ochrony osobistej jeżeli będzie występowała taka konieczność w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 2008r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz.U. z 2020r. poz.1845 ze zm.)

4. Wykonawca będzie zobowiązany do wypełniania „Karty realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2022 (karta miesięcznego wykonania opieki wytchnieniowej) stanowiącej załącznik nr 9 do Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022 - wzór Karty stanowi załącznik nr 10 do SWZ. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawiana kart realizacji Zamawiającemu każdorazowo przy miesięcznym rozliczeniu wykonanych godzin usługi opieki wytchnieniowej.

5. Zamawiający ustala, że zakres usług wynika z potrzeb osób korzystających z pomocy i jest określany indywidualnie w zależności od potrzeb.

6. Zamawiający wymaga, aby w/w usługi realizowane były przez:

* osoby posiadające dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej/pielęgniarka lub innym, zapewniającym realizację usługi opieki wytchnieniowej w zakresie adekwatnym do indywidualnych potrzeb osoby niepełnosprawnej (wynikających z karty zgłoszenia do Programu „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2022);
* osoby z wykształceniem przynajmniej średnim posiadające co najmniej roczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym, udokumentowane np. zaświadczeniem od lekarza potwierdzające sprawowanie opieki nad osobami niepełnosprawnymi.

7. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania w trakcie wykonywania usług odpowiednią ilością personelu niezbędnego do ich prawidłowej realizacji.

8. W zależności od potrzeb usługi świadczone są we wszystkie dni tygodnia, także w niedziele i święta oraz dni wolne od pracy, w godzinach dostosowanych do potrzeb klientów korzystających z usług.

9. Wykonawca zobowiązuje się podjąć świadczenie usług opieki wytchnieniowej w nieprzekraczalnym terminie do 7 godzin od chwili otrzymania zlecenia (w tym również pocztą elektroniczną lub faxem).

10. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy szczegółową informację o realizacji opieki wytchnieniowej w formie pisemnego zlecenia, które będzie zawierało co najmniej:

a) imię i nazwisko oraz adres osoby zakwalifikowanej do świadczenia usług,

b) czas wykonywania usług, z określeniem ilości godzin w ciągu tygodnia i ilości dni w tygodniu,

c) czynności do wykonania w ramach usług.

11. Zamawiający uwzględnia również kwestię związaną ze środowiskiem wymagającym natychmiastowego podjęcia świadczenia usług. W takiej sytuacji Zamawiający wymaga, aby czas podjęcia czynności został skrócony do możliwego minimum na podstawie informacji określonej w złożonej ofercie przekazanej telefonicznie, przesłanej następnie pocztą elektroniczną lub faxem.

12. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej współpracy i przekazywania informacji Zamawiającemu dotyczących:

a) bieżącej sytuacji osób korzystających ze wsparcia w formie usług,

b) zmiany stanu zdrowia, mającej wpływ na zakres świadczonych usług,

c) brak możliwości wykonywania usług,

d) zgonu osoby korzystającej z usług,

e) Informacje określone w pkt. 12 lit a) winny być przekazane Zamawiającemu w każdym czasie na żądanie dyrektora, kierownika oraz pracownika socjalnego MOPS telefonicznie lub pisemnie.

f) Informacje określone w pkt. 12 lit b),c) i d) winny być zgłaszane Zamawiającemu niezwłocznie telefonicznie oraz pisemnie nie później niż w następnym dniu roboczym.

13.Szacunkowa - przewidywana liczba osób objętych usługami opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego ok. 20 osób w 2022 r. Przewidywana liczba świadczeniobiorców może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu w okresie trwania umowy.

14. Szacunkowa - przewidywana liczba osób objętych usługami opieki wytchnieniowej w formie pobytu całodobowego ok. 100 osób (40 w ośrodku wsparcia i 60 w ośrodku/placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym wpisaną do rejestru właściwego Wojewody) w 2022 r. Przewidywana liczba świadczeniobiorców może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu w okresie trwania umowy.

15. Określona przez Zamawiającego liczba godzin jest wartością prognozowaną, ustaloną dla okresu obowiązywania umowy i jako taka nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń, co do wysokości faktycznej należności z tytułu wykonania zamówienia.

16. Określona przez Zamawiającego liczba dób jest wartością prognozowaną, ustaloną dla okresu obowiązywania umowy i jako taka nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń, co do wysokości faktycznej należności z tytułu wykonania zamówienia.

17. Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia przedmiotu zamówienia w zakresie ilościowym, w przypadku gdy z powodów ekonomicznych, bieżących potrzeb lub innych, będzie leżało to w interesie Zamawiającego lub też zmniejszy się ilość osób potrzebujących pomocy w tej formie. W związku z tym Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

18. Zamówienie musi zostać wykonane zgodnie z umową.

Wykonawca musi przestrzegać wytycznych zawartych w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2022.

19. Umowa stanowiąca załącznik nr 7 do SWZ określa dalsze ogólne i szczegółowe wymagania w tym szczególnie co do zasad, terminów, sposobu wykonywania czynności oraz obowiązki Wykonawcy i osób wykonujących w jego imieniu czynności wynikające z umowy o świadczenia usług.

20. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z umowy. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w umowie, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy.

1. Zgodnie z art. 5 i 62 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U.
z 2020 r. poz. 426, 568, 875) [↑](#footnote-ref-1)